



Bilancio Sociale 2020

L'Incontro Società Cooperativa Sociale



• **PREMESSA/INTRODUZIONE**

Il bilancio sociale è lo strumento di rendicontazione sociale adottato dalla Cooperativa che risponde al bisogno di informazione e trasparenza espresso dalle parti interessate relativamente alle prestazioni derivanti dall'applicazione del Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" del 4 luglio 2019

A tal fine, con la sua redazione ci proponiamo di:

- far conoscere ai vari portatori di interessi la politica per la responsabilità sociale dell'azienda;
- facilitare la conoscenza e la comprensione a tutte le parti interessate degli impegni reali della Cooperativa;
- fornire alla Direzione uno strumento utile per il riesame interno della politica per la responsabilità sociale e la verifica del raggiungimento degli obiettivi aziendali stabiliti;
- fornire a tutte le parti interessate una rappresentazione completa, accurata e rilevante delle prestazioni aziendali in materia di responsabilità sociale;
- evidenziare il miglioramento continuo della gestione della responsabilità sociale aziendale attraverso le tendenze degli indicatori prestazionali adottati.

• **NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

La scelta della redazione del bilancio sociale è nata all'interno del Consiglio di Amministrazione che nel corso degli anni ha continuato a sostenere e a incoraggiare l'implementazione del documento. Tutti i servizi della cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati e tutte le persone della sede, secondo le proprie competenze, si occupano delle elaborazioni statistiche e dei commenti. Da alcuni anni, si è costituito un gruppo di lavoro che arricchisce il bilancio sociale di ulteriori considerazioni, tenendo la regia organizzativa, i tempi e si occupa dell'impaginazione. La bozza viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci.

• **INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**

Informazioni generali:

Nome dell'ente	L'Incontro società cooperativa sociale
Codice fiscale	01571000544
Partita IVA	01571000544
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)

Indirizzo sede legale	LEGNANO, 46 - 06046 - NORCIA (PG) - NORCIA (PG)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A138773
Telefono	0743225109
Fax	0743-529205;
Sito Web	www.cooplincontro.it
Email	info@cooplincontro.it
Pec	cooplincontro@pec.it
Codici Ateco	87.30.00

Aree territoriali di operatività

Comuni della Zona Sociale n.6 Valnerina, San Lorenzo Nuovo Viterbo, Trevi, Provincia di Perugia per il settore Multiservizi e zone limitrofe.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Perseguimento della promozione umana e dell'integrazione sociale degli individui ispirandosi ai principi di mutualità, di solidarietà, di democraticità, di valorizzazione delle risorse umane. Tale azione si concretizza in una serie di servizi alla persona volti a rispondere ai bisogni dell'emarginazione, si propone inoltre di partecipare attivamente alla costruzione di modelli innovativi di Welfare comunitario, favorisce lo sviluppo territoriale di occupazione qualificata e da qualificare, promuove dignità sociale, lavorativa ed economica attraverso un'azione solidale e a tutela dei soci.

Valorizza le risorse umane interne attraverso un' accurata formazione professionale promuovendo e valorizzando le capacità imprenditoriali che possano favorire nuove progettualità.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa, con riferimento allo scopo che intende perseguire, ed ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto:

— attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzare entro centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da Enti Pubblici o Privati;

- strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, nonché eervizi integrati per residenze protette;

— servizi e centri di riabilitazione;

— centri diurni ed altre strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;

— attività di formazione e di consulenze

— attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera;

attività di promozione o rivendicazione dell'impegno delle istituzioni in favore di persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Dal mese di agosto 2018 la Cooperativa L'Incontro è anche iscritta all'Albo di tipo "B" delle Cooperative Sociali della Regione Umbria, come tale i servizi possibili sono riconducibili alla Multiservizi con il fine del reinserimento lavorativo di lavoratori svantaggiati.

MANUTENZIONE DEL VERDE

Potature e taglio erba
Messa a dimora piante e arbusti

REFEZIONE

Ristorazione collettiva aziendale e scolastica

LOGISTICA

- Facchinaggio
- Stoccaggio e distribuzione merci
- Ottimizzazione dei processi produttivi
- inventariazione

SEGRETERIA:

Segretariato Sociale-Sanitario
Servizio Centralino
Servizio Portineria
Gestione inventari

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative Umbria	1990

ConSORZI:

Nome
Consorzio Palomar

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
/	/

Contesto di riferimento

"L'Incontro", svolge dal 1990 in convenzione con Enti Locali della Valnerina e non, USL, per servizi alla Persona, attraverso interventi domiciliari rivolti ad Anziani, Disabili, Minori, nuclei familiari in difficoltà che necessitano di sostegno genitoriale o in situazioni problematiche dove interviene il Tribunale dei Minori, Centri Diurni Socio Riabilitativi per Disabili e Dopo di Noi, servizi educativi di assistenza domiciliare minori e assistenza educativa scolastica. Operiamo in un territorio che per quanto suggestivo da un punto di vista paesaggistico risulta essere in realtà spesso scomodo, costellato da piccole frazioni e nuclei abitativi che vanno comunque raggiunti dai nostri operatori (OSS, educatori, animatori, operatori socio assistenziali...). Il nostro intervento ha toccato, nel prolungato periodo operativo sino ad ora espletato, oltre i comuni della Zona Sociale n° 6 Valnerina anche i territori limitrofi tra cui il Comune di Trevi attraverso servizi quali: Assistenza Domiciliare, Mediazione Familiare e Servizi Prima Infanzia.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale L'INCONTRO nasce nel 1985 in Valnerina, nel momento in cui l'allora USL Valnerina 09 avvertiva l'esigenza di intervenire sul territorio attivando servizi specifici alla persona. I primi interventi erano stati pensati per gli anziani soli, o comunque bisognosi di assistenza, per garantire loro una vita dignitosa, il mantenimento di livelli di autonomia e di integrazione sociale, la permanenza nel proprio contesto abituale di vita, la riduzione del numero e della durata dei ricoveri ospedalieri.

Individuato il bisogno di servizi di questo livello i Comuni e la USL, constatata la mancanza, nei propri organici di personale adatto, hanno promosso un corso di formazione professionale per operatori di assistenza domiciliare di base sul territorio. Gli assistenti domiciliari così formati avrebbero quindi rappresentato il necessario apporto di risorse umane e professionali per sperimentare il nuovo servizio. Gli stessi operatori diedero vita alla Cooperativa L'Incontro, che da allora opera nel settore dell'assistenza domiciliare e dei servizi alla persona in stretta relazione con

					ente la con almeno un altro com pon ente C.d. A.		remunerazi one, sostenibilit à	facenti parte del gruppo o della rete di interese	inserire altre informazioni utili
CAROCCI COSTANZA	Si	femmina	6 6	11/08/55		11		No	Presidente
BOVI MICHELA	No	femmina	4 5	17/06/1975		10		No	Vicepresidente
SALVI KETY	No	maschio	5 2	08/11/1969		5		No	Consigliere
Scarabattoli Christian	No	maschio	3 4	11/07/1987		1		No	Consigliere
Olivieri Erika	No	femmina	3 0	24/09/1990		3		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di amministrazione è composto da un numero dispari di membri compreso fra un minimo di 3 ed un massimo di 11, eletti dall'Assemblea, previa determinazione del loro numero, fra i soci iscritti da almeno tre mesi.

Salvo quanto previsto per i soci finanziatori dall'articolo 20 del presente statuto, l'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Gli amministratori durano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro

carica.

Gli Amministratori sono rieleggibili.

N. di CdA/anno + partecipazione media

5 con partecipazione piena

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale e Revisore Contabile, non ci sono incompatibilità art.2399 Cc.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	SI	12/07/2021	Approvazione e Bilancio Comunicazioni varie del Presidente	18,00	5,00

I soci sono soliti intervenire alle tematiche affrontate in assemblea con suggerimenti, richieste di approfondimenti, quesiti. Il rapporto con i soci è basato su una valida e aperta disponibilità di interazione nel trattare argomenti comuni alla cooperativa.

Il consiglio di amministrazione accoglie le richieste dei soci analizzando le tematiche espresse nel tentativo di rispondere puntualmente alle varie richieste avanzate dai soci.

Mappatura dei principali stakeholder

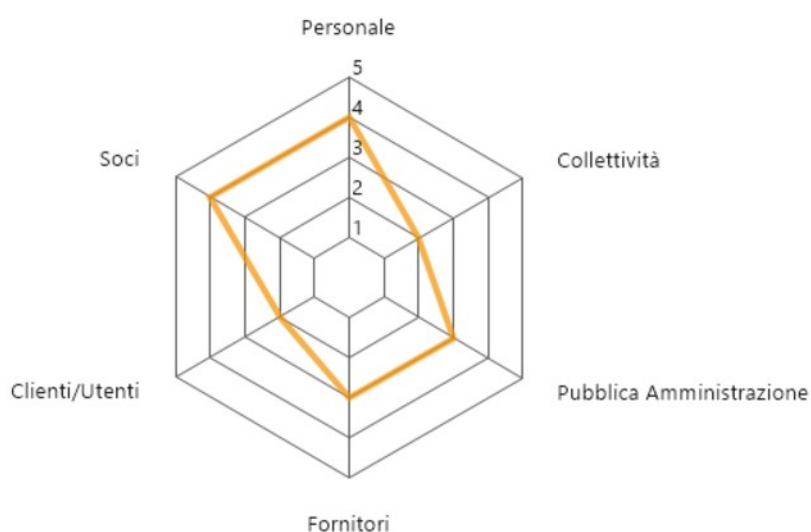
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Sono i soggetti insieme ai quali cerchiamo di costruire e definire le finalità e gli obiettivi, con i quali valutiamo gli esiti degli interventi in un'ottica di sussidiarietà.	4 - Co-produzione
Soci	Apportano risorse e sensibilità differenti, legate al contributo specifico legato al	4 - Co-produzione

	ruolo ed alle proprie esperienze (famigliari, professionali, di servizio volontario, finanziarie).	
Finanziatori	Non presenti	Non presente
Clienti/Utenti	Sono i fruitori dei servizi, i loro bisogni sono al "centro" del nostro operare quotidiano, il punto di partenza di ogni progettualità della Cooperativa.	2 - Consultazione
Fornitori	Sono tutti quegli interlocutori ai quali la Cooperativa si riferisce per acquisire prodotti e/o servizi necessari al funzionamento di una complessa realtà organizzativa.	3 - Co-progettazione
Pubblica Amministrazione	(amministrazioni comunali, provinciali, regionali, in quanto organi rappresentativi e di governo delle comunità, sono gli interlocutori con cui la Cooperativa si confronta per elaborare progetti e azioni per migliorare la qualità della vita e le opportunità sociali dei territori in cui opera.	3 - Co-progettazione
Collettività	Sono i fruitori dei servizi, i loro bisogni sono al "centro" del nostro operare quotidiano, il punto di partenza di ogni progettualità della Cooperativa.	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 50,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione

- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

60 questionari somministrati

11 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Anche per l'anno 2020 sono stati somministrati questionari di soddisfazione agli enti committenti seppur il maggior riscontro è stato acquisito telefonicamente. Dalla valutazione globale si evince comunque un positivo riscontro di consensi generali. Alcuni suggerimenti riguardano le dinamiche relazionali che caratterizzano alcuni operatori sebbene tecnicamente molto validi il confronto continuo nel tempo con le stesse figure di riferimento nei servizi o con l'utenza determinano una eccessiva familiarità nei rapporti. Purtroppo ci si conosce a fondo a causa della piccola dimensione dei nostri centri. Nella maggior parte dei casi costituisce un valore aggiunto perchè consente facilità nell'entrare in relazione ma a volte comporta, rari casi, una condidenza eccessiva. L' esperienza relativa alla gestione emergenza Covid ha dimostrato grande capacità di adattamento a situazioni nuove, gestione elastica e tempestiva nella rimodulazione dei servizi riconosciuta e apprezzata dai committenti ASL . Da una fattiva collaborazione si è potuto dare continuità assistenziale agli utenti e hgai familiari destabilizzati dai nuovi eventi e privati per un periodo da servizi storici (esempio come i centri semiresidenziali).

I questionari somministrati ai genitori dei bambini che frequentano l'asilo nido sono soddisfacenti, il punteggio più alto ottenuto è proprio relativo agli educatori,nella seguente voce: le insegnanti e il personale hanno un comportamento improntato alla cortesia e alla cordialità,ha ottenuto 9,25 su 10 leggermente in feriore allo scorso anno.Un voto più alto, ma quasi vicino al 9, lo ha ottenuto la voce: gli "arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali" e "sugli ambienti interni ed esterni sono accoglienti" che lo scorso anno risultava inferiore, sono state eseguite infatti delle miglorie e realizzati degli acquisti di amateriali e giochi nuovi. I questionari sono stati analizzati e sintetizzati nel modulo PS02_SOCLI.

• OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

€ 80

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

+ 10%

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

+15%

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

+10%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

+3%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

+2%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

-10%

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

+5%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community

building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

+5%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

+5%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

+1%

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

+3%

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

+2%

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

+5%

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

+3%

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

+3%

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

3%

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

+5%

Output attività

Stile (serietà, affidabilità...) della Cooperativa
Capacità gestione emergenze
Capacità gestione risorse umane
Flessibilità della Cooperativa nell'erogazione del servizio
Rintracciabilità dei Responsabili di Area per eventuali Comunicazioni
Frequenza Incontri di Monitoraggio del servizio
Grado di Soddisfazione (complessivo) del servizio erogato
Rapporto Qualità/Prezzo

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Anziani - Servizio di Assistenza Domiciliare

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di Assistenza Domiciliare

67

soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0

soggetti con disabilità psichica

0

soggetti con dipendenze

0

soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0

soggetti con disagio sociale (non certificati)

0

Anziani

0

Minori

Nome Del Servizio: personale O.S.S - RSA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Gli operatori socio-sanitari (OSS) qualificati per la cura e assistenza delle persone allettate o non autosufficienti, operano presso le strutture presenti sul territorio e convenzionate con la cooperativa

0

Minori

0

Anziani

0

soggetti con disagio sociale (non certificati)

0

soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0

soggetti con dipendenze

0

soggetti con disabilità psichica

20

soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Minori - Assistenza domiciliare socio-educativa

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza domiciliare socio-educativa

0

Minori

0

Anziani

0

soggetti con disagio sociale (non certificati)

0

soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0

soggetti con dipendenze

0

soggetti con disabilità psichica

30

soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Minori - Centro abilitativo agli apprendimenti

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Centro abilitativo agli apprendimenti

0

Minori

0

Anziani

0

soggetti con disagio sociale (non certificati)

0

soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0

soggetti con dipendenze

0

soggetti con disabilità psichica

25

soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Minori - Centri Estivi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 60

Tipologia attività interne al servizio: Centri Estivi

365

Minori

0

Anziani

0
soggetti con disagio sociale (non certificati)
0
soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0
soggetti con dipendenze
0
soggetti con disabilità psichica
0
soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Minori - Servizi Prima Infanzia: Asilo nido "La Foresta dei Sogni"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 220

Tipologia attività interne al servizio: Servizi Prima Infanzia: Asilo nido "La Foresta dei Sogni"

23
Minori
0
Anziani
0
soggetti con disagio sociale (non certificati)
0
soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0
soggetti con dipendenze
0
soggetti con disabilità psichica
0
soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Minori - Domiciliare autismo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 210

Tipologia attività interne al servizio: Domiciliare autismo

0
Minori
0
Anziani
0
soggetti con disagio sociale (non certificati)
0
soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0
soggetti con dipendenze
0
soggetti con disabilità psichica
7
soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Disabili - Assistenza domiciliare adulti

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza domiciliare adulti:

0

Minori

0

Anziani

0

soggetti con disagio sociale (non certificati)

0

soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0

soggetti con dipendenze

0

soggetti con disabilità psichica

15

soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Disabili - Centri socio riabilitativi per disabili adulti

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Centri socio riabilitativi per disabili adulti

0

Minori

0

Anziani

0

soggetti con disagio sociale (non certificati)

0

soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0

soggetti con dipendenze

0

soggetti con disabilità psichica

17

soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Disabili - Struttura "Dopo di Noi"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Struttura "Dopo di Noi"

0

Minori

0

Anziani

0

soggetti con disagio sociale (non certificati)

0

soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0

soggetti con dipendenze

0

soggetti con disabilità psichica

6

soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Anziani - Casa di riposo Villa Costanza

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Casa di riposo Villa Costanza

0

Minori

13

Anziani

0

soggetti con disagio sociale (non certificati)

0

soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0

soggetti con dipendenze

0

soggetti con disabilità psichica

0

soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

I beneficiari diretti risultano essere gli utenti dei servizi, al tempo stesso i beneficiari indiretti sono le famiglie degli utenti, il contesto sociale in cui sono inserite, la rete lavorativa e scolastica e le istituzioni che beneficiano delle azioni di sistema attuate.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Nella valutazione di impatto la cooperativa mette in atto un sistema di valutazione mediante la gestione del sistema di qualità ISO 9001 mediante la elaborazione dei percorsi riguardanti utenti e servizi. Il percorso di valutazione si declina in più griglie sintetiche finali che danno un riscontro numerico dei piani individuali, le risultanze offrono uno spaccato dei diversi ambiti di intervento e della risposta che il singolo utente ha dato ai piani di intervento operati. Lo stesso tipo di metodologia viene operata con i principali stakeholder.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione KIWA

ISO 9001:2015 Nr. 5166-A del 13/05/2005 scad 12/05/2023 settori 38,35

N.1 Reclamo anno 2020

Certificazione SMCK

ISO 14001:2015 Nr. CA 4380 del 21/04/2021

Certificazione SMCK

ISO 45001:2018 Nr. CA 4410 del 21/04/2021

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La Cooperativa ha individuato per l'anno 2020 4 obiettivi per come meglio descritti nel riesame della direzione in ambito UNI EN ISO 9001:2015, tali obiettivi sono stati centrati per un numero di 3 su 4. Gli obiettivi sono stati elaborati dopo attenta analisi dei fabbisogni territoriali riferibili alle aree di nostro intervento, compatibilmente alla nostra mission e alle potenzialità del nostro know-how. In merito all'obiettivo 1: Il mancato raggiungimento della realizzazione di una struttura per anziani è stato risolto tramite il cambio in itinere della località. Dopo circa 3 anni di attesa dalla richiesta delle autorizzazioni nella prima località individuata abbiamo abbandonato il progetto e delocalizzato presso un'altra sede che ha visto piena realizzazione. Obiettivo 2: il numero degli utenti non è implementabile al momento per mancanza di spazi idonei. Obiettivo 3: l'aumento dei servizi è al momento in stallo a causa COVID. Obiettivo 4: ottenimento della certificazione per il settore 38 ambientale e sicurezza: UN EN ISO14001:2015 e UN EN ISO 4501:2018, realizzato positivamente

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

MINACCE

Concorrenza
Caratterizzazione territoriale penalizzanti
Territorio ad alto rischio sismico

OPPORTUNITÀ

Bandi/Finanziamenti
Nuovi servizi
Housing sociale
Cogliere i nuovi bisogni della popolazione

PUNTI DI DEBOLEZZA

Difficoltà a reperire personale con idonea formazione
Difficoltà nel raggiungere gli utenti
Base d'asta delle gare d'appalto
Servizi erogati gratuitamente da Associazioni Post-Sisma
Ritardi nelle attivazioni
Mancanza di spazi e punti di riferimento Post-Sisma (no sede a Norcia)

PUNTI DI FORZA

Presenza territoriale
Know How della Cooperativa
Capacità di adattamento e conoscenza del territorio

Capacità di ascolto e relazione
Pluralità di servizi (Coop.A +Coop.B)

• SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

5 per mille, campagna attraverso la diffusione di avvisi nelle sedi amministrative della cooperativa.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

in merito a specifiche campagne di found raising, post terremoto 2016 la cooperativa ha raccolto fondi per progetti definiti dei quali ha dato avanzamento mediante comunicazioni mirate ai sovventori e anche ai soci della cooperativa tramite l'assemblea annuale.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Durante l'esercizio delle proprie mansioni ogni amministratore e responsabile raccoglie le criticità emergenti dai clienti, dagli operatori del proprio settore, dai fornitori e dalla comunità di riferimento, ogni tematica viene gestita per livello di importanza e ne viene elaborato un piano volto ad individuare gli strumenti più idonei alla risoluzione.

• ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

- **MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).